

Disclaimer en algemene voorwaarden

De informatie op deze site is met zorgvuldigheid samengesteld. De IDkliniek wijst alle aansprakelijkheid voor onvolkomenheden, onjuistheden en de gevolgen hiervan af. Aan deze site kunnen geen rechten worden ontleend.

Deze voorwaarden gelden voor alle geleverde diensten, aanbiedingen en iedere overeenkomst.

Privacy

De IDkliniek zal geen enkel adres, e-mailadres, bedrijfsnaam, of andere informatie ingewonnen via deze site doorgeven aan derden, noch zal ze deze informatie laten opnemen in lijsten van derden. De IDkliniek respecteert en verzekert de privacy van de eigenaars van de gegevens verstrekt via deze site.

Offerte, overeenkomst en bevestiging

Offertes zijn vrijblijvend en twee (2) maanden geldig. Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

De opdrachten moeten door de opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Indien er geen opdrachtbevestiging is ontvangen door de IDkliniek maar de opdrachtnemer stemt ermee in om de opdracht te starten dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht tegelijkertijd aan andere opdrachtgevers wenst te verstrekken, dient hij de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte te stellen onder vermelding van de namen van deze anderen en de reden te vermelden waarom de opdracht aan meerderen verstrekt wordt. De opdrachtnemer is bij een competitieve opdracht ten alle tijde gerechtigd gemaakte reiskosten en materiaalkosten in rekening te brengen, ongeacht of de opdracht uiteindelijk aan de opdrachtnemer wordt verstrekt.

Auteursrecht

Het auteursrecht van alle door de IDkliniek ontwikkelde grafische uitingen (ontwerpen) en websites ligt volledig bij de IDkliniek. Alle rechten voorbehouden.

Er mogen geen ontwerpen, websites of andere door de IDkliniek vervaardigde creaties zonder uitdrukkelijke toestemming van de IDkliniek worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden. De IDkliniek is ten alle tijde gerechtigd om haar naam op de gerealiseerde (grafische) uitingen en websites te vermelden. Het is de opdrachtgever verboden wijzigingen in de structuur en/of ontwerp van de IDkliniek aan te brengen, tenzij nadrukkelijk met de IDkliniek overeengekomen. Door de IDkliniek gemaakte ontwerpen mogen door de opdrachtgever niet aangewend worden voor uitvoering of gebruik door derden. Tevens mogen verkregen wachtwoorden nooit aan derden worden overhandigd.

Website & Techniek

Aan de zijde van De IDkliniek bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de afnemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.

Onderhoud website

Is een optionele dienst om de geleverde website zo goed mogelijk vindbaar te maken en te houden, dit d.m.v. optimalisatie van de website en extra linkvermeldingen op door ons beheerde externe websites. Deze dienst is per contractperiode aanvraagbaar/opzegbaar.

Aansprakelijk

De IDkliniek is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de afnemer op haar systemen worden geplaatst. De IDkliniek is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door afgenomen producten, gedragingen en/of handelingen van de afnemer. De afnemer vrijwaart de IDkliniek tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

Gebruik toeleveranciers op initiatief van de opdrachtgever

Indien de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht op eigen initiatief goederen of diensten bij derden wenst af te nemen, dan gebeurt dat volgens schriftelijke afspraak vooraf, en voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor een correcte levering van goederen of diensten door derden die door de opdrachtgever zijn aangedragen.

Doorverkopen/verhuren

Het is de afnemer niet toegestaan zijn overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij De IDkliniek daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Contract periode hosting/onderhoud

Standaard wordt een hosting- onderhoudscontract aangegaan voor de duur van twaalf maanden. Tenzij dit anders is overeengekomen. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor een zelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de afnemer. Registratiekosten domeinnaam zijn inclusief. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de afnemer.

Opzegging hosting/onderhoudscontract

Opzegging van hosting- en of onderhoudscontract door de afnemer dient uiterlijk 30 dagen voor het einde van de overeengekomen contractperiode te geschieden. De IDkliniek heeft het recht de overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van minimaal 2 kalendermaanden in acht dient te worden genomen. Opzegging door afnemer dient schriftelijk te geschieden per aangetekende post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel. Na opzegging blijven bronbestanden eigendom van De IDkliniek.

Verhuizen of opheffen domeinnaam

Afnemer heeft het recht per direct de afgenomen website te verhuizen naar een ander hostingbedrijf, of geheel op te heffen. Aangeraden wordt dit per einde contractperiode te doen, omdat vooruitbetaalde hosting- onderhoudskosten niet worden verrekend. Wij rekenen geen verhuiskosten. Bronbestanden blijven eigendom van De IDkliniek.

Prijswijziging

Indien na het sluiten van de overeenkomst binnen 12 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de afnemer overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van twaalf maanden zullen worden doorberekend aan de afnemer, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats. Prijswijzigingen kunnen worden medegedeeld via de website van De IDkliniek.

Hostingpakketten

De IDkliniek biedt 4 hostingpakketten aan, te weten Small, Normal, Large en X-large. Standaard wordt een website opgeleverd met het hostingpakket 'Normal'. Voor specifieke informatie over deze pakketten, kunt u contact met ons opnemen.

Overschrijding dataverkeer

Indien het dataverkeer boven de limiet van het hostingpakket komt, krijgt de afnemer hier per mail direct bericht van. Bij extreem dataverkeer is het ook mogelijk dat de website automatisch offline gaat. Neem dan contact met ons op. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het dataverkeer.

Beheer website

Via F.T.P. of ons eigen beheersysteem is het mogelijk om een bepaald gedeelte van de website te beheren. Via het intakegesprek wordt overeengekomen welke pagina's zelf te beheren zijn. Het is niet mogelijk de gehele website en layout zelf aan te passen.

Weergave website

Door het diverse aanbod van o.a. beeldschermformaten, browsers en besturingssystemen is het technisch onmogelijk een identieke weergave van de website op alle computerconfiguraties te garanderen. De IDkliniek draagt zorg voor correcte weergave van de website in de meest populaire browsers en desktop computersystemen, maar is niet verantwoordelijk voor afwijkingen. Als optie zijn applicaties voor smartphones en tablets mogelijk.

Wij garanderen op generlei wijze dat het door ons gemaakte ontwerp op alle computersystemen identiek wordt weergegeven.

Overige internet voorwaarden

- De IDkliniek is niet verantwoordelijk voor de positie in zoekmachines.
- De IDkliniek werkt uitsluitend met eigen beheerde webruimte.
- Webruimte is ondergebracht bij derden.
- Domeinnamen worden geregistreerd bij de SIDN (derde partij), op naam van de opdrachtgever.
- De IDkliniek heeft het recht bij het in gebreke blijven van betaling van de opdrachtgever, de website offline te zetten.
- De IDkliniek is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website.
- De IDkliniek werkt standaard met webruimte in combinatie met onderhoud.
- Website wordt met standaard webruimte (pakket "normal") opgeleverd, in overleg zijn grotere pakketten leverbaar.

Copyright, gedeponeerde merken

De klant bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan de IDkliniek worden overgemaakt eigendom zijn van de klant. De klant mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De IDkliniek is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en de IDkliniek kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Gebruik en licentie

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische uitingen (ontwerpen) en websites te gebruiken: - Als er niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichting die in de overeenkomst zijn afgesproken. - Of als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd. De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

De opdrachtgever zal bij het verdere gebruik van het ontwerp de door de IDkliniek gestelde richtlijnen volgen. De opdrachtgever zal geen wijzigingen in het ontwerp aanbrengen welke ingaan tegen deze richtlijnen. Wanneer de opdrachtgever een toepassing van het ontwerp wenst, waarin deze richtlijnen niet voorzien, dan zal hij de IDkliniek in de gelegenheid stellen nadere instructies te geven.

Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging samenwerking

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen. De opdrachtgever dient naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Opzegging

In geval van tussentijdse opzegging heeft de IDkliniek naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

Levertijd

Opgegeven levertijden zijn nooit te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.

Betaling

Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Alle door de IDkliniek gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijk kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor de opdrachtgever.

De IDkliniek factureert haar nota's gescheiden. Het ontwerp- en drukwerk gedeelte en het technische gedeelte, worden apart verstuurd.

Kosten hosting/onderhoud wordt per ingaande registratie datum domeinnaam om administratieve redenen vooruit gefactureerd. Onderhoudskosten van overbruggingsperiode (tijd tussen datum domeinnaamregistratie en datum lancering website) worden verrekend met de bouwkosten van de website. De IDkliniek behoudt het recht, om bij achterstallige betaling, de website van de afnemer offline te zetten.

Aanbetaling

De IDkliniek is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst bij bedragen boven de 500 euro, een aanbetaling van minimaal 50% te vragen, tenzij anders is overeengekomen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van De IDkliniek de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling,

Bijkomende kosten

Naast het afgesproken honorarium komen ook de kosten die de IDkliniek maakt, voor de goede uitvoering van de opdracht, voor vergoeding in aanmerking.

Drukwerk

De IDkliniek drukt niet zelf maar regelt en begeleidt het drukwerk. Hierbij is de IDkliniek op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De klant gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de klant. Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.

Klachten

Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekende brief en binnen de acht (8) dagen na ontvangst der goederen geschieden. Indien binnen deze termijn van acht (8) dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. De gedeeltelijke benutting van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij.

Aansprakelijkheid

De IDkliniek is niet aansprakelijk voor:

- Van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.
- Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever, en alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
- Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan de IDkliniek
- Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval in de proef wel waarneembaar zijn geweest.

De IDkliniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe, toerekenbare schade. De IDkliniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gevolgschade. Een jaar na voltooiing van de opdracht verloopt elke aansprakelijkheid voor de IDkliniek.

Auteursrecht specifiek

a. Voor zover de werkzaamheden, diensten en producten van de IDkliniek enig werk van intellectuele eigendom opleveren (waaronder mede begrepen door de IDkliniek ontwikkelde merken, slogans, slagzinnen etcetera) berust dit eigendom exclusief bij de IDkliniek. **b.** De IDkliniek heeft het uitsluitende recht van verwezenlijking, verveelvoudiging en openbaring van de in dit artikel genoemde werken. **c.** Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde producten en of diensten, die door of namens opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit dien hoofde, waaronder die voor directe en indirecte schade. **d.** Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden zullen bij het einde van een opdracht, voor zover deze aan opdrachtnemer toebehoren, aan opdrachtgever worden overgedragen, eventueel tegen een nader af te spreken prijs. Opdrachtnemer is ten alle tijde gerechtigd de overdracht op te schorten indien en voor zover opdrachtgever nog openstaande schulden bij opdrachtnemer heeft. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal de opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever, met deze derden overleg voeren om te bezien of volledige overdracht van intellectuele eigendom mogelijk is. Opdrachtnemer is gerechtigd voor het voeren van dergelijk overleg kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. **e.** Indien opdrachtgever door het gebruik van door opdrachtnemer geleverde producten of diensten geconfronteerd wordt met een vordering van een derde uit hoofde van een intellectueel eigendomsrecht is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer terstond en in elk geval binnen achtenveertig (48) uur schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan opdrachtnemer niet langer verplicht kan worden opdrachtgever te vrijwaren tegen aanspraken van die derden. Opdrachtgever is verplicht aan opdrachtnemer alle relevante informatie te verschaffen en medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor het voeren van verweer door opdrachtnemer jegens derden. **f.** Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van de producten en diensten van opdrachtnemer welke voortvloeien uit de opdracht dan is overeengekomen. Is terzake niets overeengekomen dan geldt het eerste gebruik als het overeengekomen gebruik en dient voor elk verder gebruik schriftelijke toestemming van opdrachtnemer te bestaan. **g.** Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet gerechtigd tot aanpassingen of wijzigingen van de geleverde producten en of diensten van opdrachtnemer. **h.** Opdrachtnemer mag de door haar geleverde producten en diensten signeren.

Intellectueel Eigendom

Aan alle materialen op de website, zoals teksten, afbeeldingen, fotomaterialen, illustraties en andere grafische materialen, namen en logo's zijn intellectuele eigendomsrechten verbonden, en met betrekking tot haar eigen intellectuele eigendomsrechten behoudt de IDkliniek zich alle rechten hiervoor. Het is niet toegestaan om de hiervoor genoemde materialen te verveelvoudigen of voor commerciële doeleinden openbaar te maken, tenzij de IDkliniek hiervoor haar schriftelijke toestemming verleent. Niets op de website leidt tot de toekenning van enig recht of licentie met betrekking tot de genoemde intellectuele eigendomsrechten.

Debiteurenbeleid

Onze juridische zaken worden geregeld door Juresta te Apeldoorn, een organisatie met grote ervaring op het gebied van incasso's en een juridisch verantwoorde aanpak. Incasseren van de vordering staat voorop, maar bij voorkeur proberen wij gerechtelijke procedures te voorkomen.

De IDkliniek is een samenwerkingsverband tussen Alsum, ontwerp bureau en Checkerz Media. Bovenstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op beide bedrijven.

Versie najaar 2011

Kijk voor overige grafische voorwaarden op de site van de BNO.

www.idkliniek.nl | info@idkliniek.nl